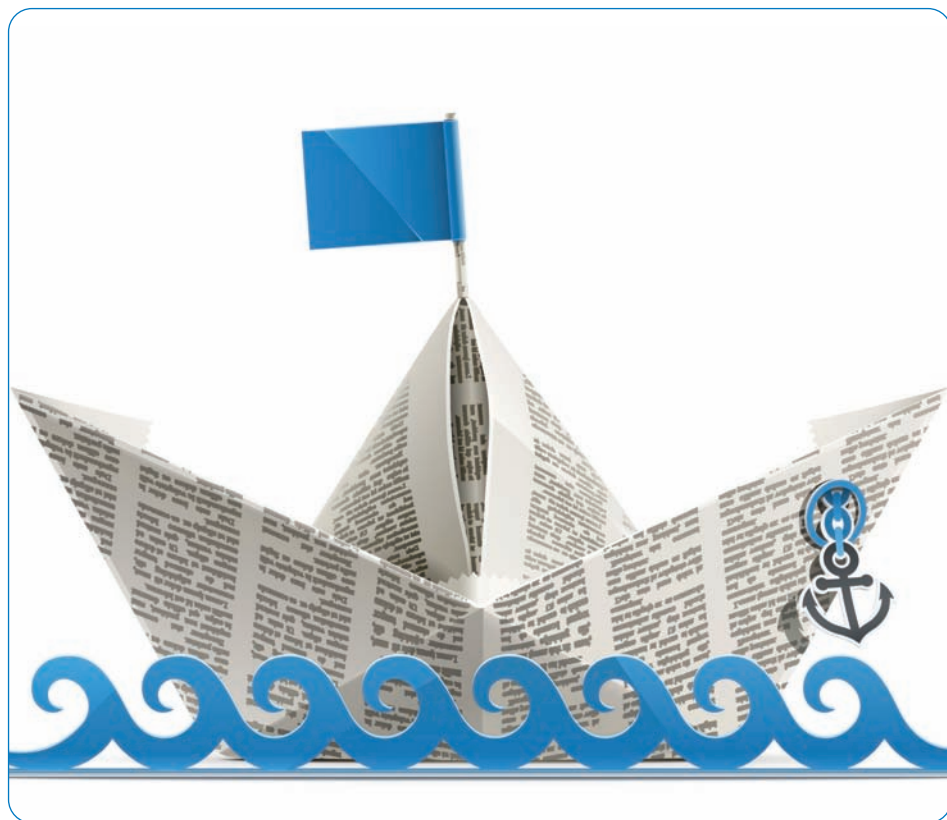


Europa vuelve a premiar a *Tu papel es importante*

En mayo pasado, informábamos sobre la convocatoria 2013 de los Premios Europeos del Reciclaje de Papel y animábamos a las administraciones públicas, instituciones educativas, ONG, empresas y asociaciones españolas a presentarse y contar sus historias de éxito.

Damos ahora la enhorabuena al Ayuntamiento de Alcorcón, que ha recibido el *European Paper Recycling Award* por su programa educativo de recogida de papel en los colegios del municipio, desarrollado en el marco del plan de mejora de la certificación *Tu papel 21*. El premio fue entregado en Bruselas, en el Parlamento Europeo, el pasado 2 de octubre.

El propio proyecto *Tu papel es importante*, que había recibido este galardón en 2007, ve ahora premiado el trabajo de uno de los ayuntamientos participantes. De nuevo se reconoce en el ámbito europeo el carácter innovador del proyecto y la eficiencia del sistema español de recogida de papel y cartón como modelo a imitar en Europa.



© alexsinger - Fotolia.com



Para más información www.paperforrecycling.eu/recycling-awards

secciones...

- 2 NUEVA NORMA DE CALIDAD
- 3 ITALIA TAMBIÉN CON EL RECICLAJE EN PROXIMIDAD
- 4-5 SAN FERNANDO (CÁDIZ)
- 6-7 DATOS MUNDIALES
- 8-9 VALLADOLID
- 10-11 LO QUE OPINA EL CIUDADANO
- 12 HABLEMOS SOBRE IMPRESIÓN

Entidades Locales con certificado *TU PAPEL 21*



| Nº certificado | Entidad |
|----------------|--------------------------|
| 001-2005 | Fuenlabrada |
| 002-2005 | Comarca de Pamplona |
| 003-2005 | San Marcos (Gipuzkoa) |
| 004-2005 | Lleida |
| 005-2005 | Oviedo |
| 006-2005 | Reus |
| 007-2005 | Granada |
| 008-2006 | Ciudad Real |
| 009-2007 | A Coruña |
| 010-2007 | Bilbao |
| 011-2007 | Pozuelo de Alarcón |
| 012-2007 | León |
| 013-2008 | Palma (Mallorca) |
| 014-2008 | Costa del Sol Occidental |
| 015-2008 | Barcelona |
| 016-2009 | Gijón |
| 017-2010 | Salamanca |
| 018-2010 | Burgos |
| 019-2010 | Alcoy |
| 020-2010 | Cádiz |
| 021-2011 | Sabadell |
| 022-2011 | Logroño |
| 023-2012 | Sant Boi de Llobregat |
| 024-2012 | Alcorcón |
| 025-2012 | Segovia |
| 026-2013 | Valladolid |
| 027-2013 | San Fernando (Cádiz) |

La calidad del papel para reciclar tiene nueva Norma



El reciclaje de papel es un caso de éxito a nivel mundial. Cada año se reciclan en las fábricas papeleras del mundo más de 200 millones de toneladas de papel usado. Y como en todo sector industrial en el que se comercializan grandes volúmenes de materias primas y productos, hacen falta unos estándares técnicos que permitan "hablar el mismo idioma". En el sector papelerero, para el papel para reciclar ese estándar es la *Norma EN643 Lista de calidades estándar de papel para reciclar*.

El Comité Europeo de Normalización (CEN) ha aprobado recientemente la nueva Norma EN 643 con una serie de mejoras sobre la versión anterior. Por una parte se introducen calidades nuevas y se eliminan otras que han quedado en desuso (por ejemplo las "tarjetas perforadas", o el "papel autocopiativo").

Pero sin duda el cambio más sustancial es que la nueva Norma pone el acento en la calidad y por primera vez establece un nivel de tolerancia máximo del 1,5% para los materiales no papeleros (plásticos y metales principalmente) en el papel para reciclar. De esta forma se pretende mejorar la calidad del suministro de papel para reciclar desde los recuperadores a las fábricas papeleras, mejorando la competitividad de la industria y reduciendo el impacto ambiental de la cadena de suministro.

El trabajo no se acaba ahí. El grupo de trabajo de CEN está ahora estudiando las tecnologías más adecuadas para realizar el control de calidad del papel para reciclar. Con los resultados que se obtengan, CEN preparará un estándar de metodología para el control de calidad que contribuirá a seguir mejorando el reciclaje de papel.



Para más información www.cepi.org/en643

Bruselas abre una consulta sobre la exportación de residuos

La Comisión Europea ha arrancado una consulta sobre la posibilidad de introducir un esquema de certificación que garantice que los residuos exportados a países fuera de la UE sean tratados de forma sostenible. **El objetivo es también abordar la exportación ilegal de residuos y mejorar el acceso de los fabricantes europeos a las materias primas críticas.** La recomendación de los consultores contratados por la Dirección General de Industria de la Comisión es disponer de un **sistema obligatorio con certificación por parte de un tercero**, ya que es, según su opinión, la única manera de asegurar que las instalaciones de tratamiento están monitorizadas continuamente y que **cumplen con los estándares medioambientales requeridos.**

No hay acuerdo para el *end-of-waste* del papel



El reciclaje de los residuos de papel se produce en una fábrica papelera cuando el papel para reciclar (de acuerdo con la Norma EN 643) se transforma en pasta de papel reciclada. Sin embargo, la Directiva marco de residuos prevé la posibilidad de desarrollar una normativa de "fin de la condición de residuo" (*end-of-waste*) que permitiría adelantar el punto en el que se produce este reciclaje.

En el plenario de diciembre de 2013, los europarlamentarios han rechazado la propuesta de *end-of-waste* de la Comisión Europea que habría permitido que el papel para reciclar dejara de ser considerado un residuo en una etapa anterior al proceso de reciclaje en una fábrica de papel. A los eurodiputados les ha preocupado que dejaran de aplicarse las garantías de protección del medio ambiente y de la salud existentes en el Reglamento Europeo de traslado de residuos.

Los eurodiputados han detallado que así evitan un posible efecto negativo sobre las tasas de reciclaje de papel en la UE, que habría podido estimular la exportación de papel para reciclar fuera de Europa y eludir las garantías de protección del medio ambiente de la legislación Europea.

Los municipios italianos con el reciclaje *made in Europe*



▲ Massimo Medugno, director general de Assocarta



La Asociación italiana de fabricantes de pasta, papel y cartón (Assocarta) y el Consorcio nacional para la recogida de papel (Comieco) apuestan por las ventajas del reciclaje *made in Europe*. Ambas organizaciones, a favor de una política europea de reciclado, hacen un llamamiento para promover el reciclaje en proximidad de los materiales reciclables recogidos en Italia en lugar de exportarlos a destinos no europeos.

"Una estructura industrial sólida -como la de la cadena de reciclaje- necesita fortalecerse aplicando el principio de proximidad en la legislación", según Massimo Medugno, director general de Assocarta, quien considera que la apuesta por el reciclaje *made in Europe* en algunos países europeos está teniendo efectos positivos tanto económicos como ambientales.

¿Por qué promover el reciclaje en proximidad en Europa? Porque el papel para reciclar es un recurso estratégico para Europa e Italia si queremos alcanzar una sociedad del reciclado, orientada por, al menos, dos principios:

- el **principio de proximidad**, según el cual debemos preferir fábricas recicladoras lo más próximas al lugar donde se generan los residuos reciclables, ya que cuanto más lejos se trasladen, más beneficios ambientales y sociales del reciclaje se pierden
- una **legislación ambiental equivalente** para los países de la UE y los extracomunitarios. Nuestro reto es promover que la UE adopte una legislación para que los residuos exportados respeten los mismos estándares sociales y ambientales.

¿Se contempla ya en la legislación italiana el principio de proximidad? Sí, la ley italiana ya prevé el principio de proximidad en, al menos, dos casos:

- las fracciones de recogida selectiva se recuperan aplicando el principio de proximidad a las plantas de recuperación (art. 181.5 Decreto Legislativo nº 152/2006, modificado por el Decreto Legislativo nº 205/2010)
- los planes regionales de residuos proporcionan el punto de depósito en vertedero y recuperación de los residuos especiales (industriales) favoreciendo la proximidad al lugar de generación de los residuos, para reducir su transporte.

¿Cómo se va a aplicar este principio en Italia? El reciclaje en proximidad se introducirá en el próximo **Acuerdo Marco ANCI-CONAI** que se renueva en 2014 y establecerá los términos para la recogida y el reciclado de residuos de envases y embalajes en Italia. En cuanto al control de la legislación ambiental, tenemos que encontrar un sistema que convierta la recogida selectiva de papel en una oportunidad para el desarrollo, para la economía verde.

Las asociaciones italianas promueven el reciclaje *made in Europe*



ANCI, Associazione Nazionale Comuni Italiani, encargada de representar los intereses de los municipios italianos (equivalente a la FEMP española). www.anci.it

CONAI, Consorzio Nazionale Imballaggi, Sistema Integrado de Gestión de envases italiano. Dirige y coordina las actividades de seis Consorcios de Materiales, entre ellos el papel-cartón. www.conai.org

COMIECO, Consorzio Nazionale Recupero e Riciclo degli Imballaggi a base Cellulosica, que gestiona la recuperación y reciclaje de papel-cartón. El pago a los municipios italianos por el coste de la recogida selectiva se estipula cada 5 años en el Acuerdo Marco ANCI-CONAI. www.comieco.org

La apuesta por un modelo participación



El papel y el cartón doméstico y del pequeño comercio recogido en San Fernando para su reciclaje durante 2012 superó las 1.900 toneladas, lo que equivale a más de 14 piscinas olímpicas llenas de papel y cartón. La recogida por habitante en La Isla se sitúa así en más de veinte kilos por habitante, superando la media española y andaluza. Estos buenos resultados, fruto de la apuesta por un modelo de gestión participativo, en el que se da voz a los ciudadanos, se han visto avalados con la obtención del certificado *Tu Papel 21*.

El municipio cuenta con una importante dotación de contenedores para papel y cartón (un contenedor por cada 386 habitantes). Además, dispone de un servicio específico de recogida de cartón comercial, garantizando su reciclaje y evitando que los contenedores se vean saturados por el cartón comercial.

“ Recogemos 20 kg por habitante, muy por encima de la media española y andaluza ”

El municipio de San Fernando se rige desde 2005 por su **Plan Director de Residuos Urbanos y Limpieza Viaria**, herramienta de gestión y marco de referencia, que contempla entre sus objetivos fundamentales la mejora y potenciación de los sistemas de recogida selectiva de residuos.

PLAN DIRECTOR DE RESIDUOS

- Publicado en 2005. Revisado en 2012.
- Resultado del consenso de los agentes sociales, económicos y políticos de la ciudad, a través de un Plan municipal de participación ciudadana.
- Establece la estrategia de gestión integral de los servicios de recogida, limpieza y punto limpio, y sirve de base para la preparación de ofertas de los correspondientes concursos.
- Objetivos: Analizar y mejorar los sistemas de recogida selectiva y de control de la prestación de servicios; desarrollar programas para mejorar la concienciación y acceso a la información; actualización de la normativa local en materia de recogida de residuos; implementar las mejoras demandadas por los usuarios, etc.
- Incluye objetivos específicos de recogida selectiva de papel y cartón.
- Resultados obtenidos: mejora generalizada de la percepción de los ciudadanos de los servicios prestados, reducción progresiva de los residuos destinados a vertedero, aumento de la fracción reciclada, implantación de contenedores soterrados en centro histórico, desarrollo de programas específicos de gestión de residuos.

de gestión basado en la ciudadana



Ayuntamiento de San Fernando
Nº certificado: 027/2013



Ayuntamiento de San Fernando

Informar a los ciudadanos sobre los tratamientos finales de cada fracción de residuos

El delegado general del Área de Sostenibilidad Ambiental del Ayuntamiento de San Fernando, Francisco Romero Herrero, considera que la entrega del certificado *Tu papel 21* confirma que el municipio "avanza desde el único camino posible, la sostenibilidad, hacia el futuro y el progreso de la ciudad".



¿Cuál es la receta de su éxito? La importante dotación de contenedores para papel y cartón y el buen funcionamiento del servicio específico de recogida de cartón comercial mediante dos rutas. El número de establecimientos (casi 500) en cada una de las rutas va en aumento. Seguimos apostando por un modelo de gestión municipal basado en la participación ciudadana, en tomar nota de lo que los vecinos expresan. Por ello San Fernando sigue a la vanguardia en la gestión de residuos.

¿Qué nuevos retos se plantea en su proceso de mejora continua de la recogida de papel y cartón? Las mejoras van especialmente encaminadas a mantener unos servicios de recogida de papel y cartón de calidad, a optimizar el servicio específico de cartón comercial, incrementando el número de comercios adheridos, a promover que el papel y cartón generado en centros educativos y oficinas pú-

blicas se recoja de forma selectiva para su reciclaje, a adaptar la ordenanza de residuos, para que contemplen los servicios de recogidas específicas de papel y cartón, y a la obligación de informar a los ciudadanos sobre los tratamientos finales de cada fracción de residuos y sobre el funcionamiento del sistema de recogida selectiva y sus resultados.

¿Qué persiguen con estas mejoras? Estas mejoras garantizarán que los residuos serán reciclados de acuerdo con las exigencias medioambientales de la Unión Europea y que la gestión de los mismos se vea traducida en creación de empleo en el país. Y querría destacar que estas medidas también dan respuesta a varias de las demandas expresadas por los vecinos durante la revisión del Plan Director de Residuos y Limpieza Viaria, que pedían mejorar y potenciar los sistemas de recogida selectiva de residuos.

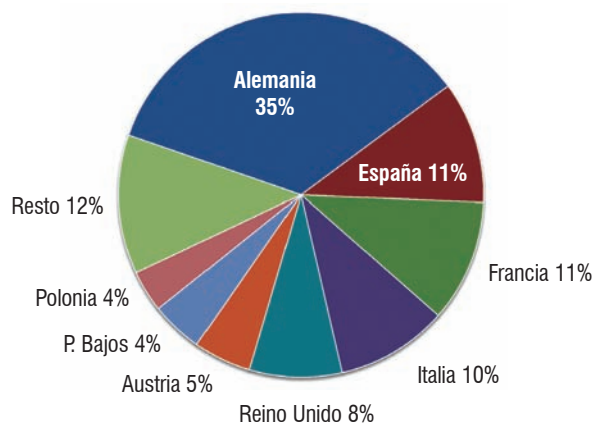
España se afianza de Europa

España repite podio, esta vez en solitario, como subcampeona europea del reciclaje, superada solo por Alemania y alejándose de Francia e Italia. Ya en 2010, España (con 5,1 millones de toneladas) disputaba el segundo puesto con Francia (5,3) e Italia (5,2), seguidas ya muy de lejos por Reino Unido (3,8). El 2011, España adelantó a Italia y se quedó a unos pocos miles de toneladas de Francia, a la que finalmente hemos superado también en 2012.

| | 2012 Papel usado reciclado (Miles de toneladas) ¹ | 2012 Tasa de recogida (%) ² | |
|--|--|---|------|
| | Alemania | 16.203 | 76,3 |
| | España | 5.068 | 73,9 |
| | Francia | 5.037 | 79,9 |
| | Italia | 4.649 | 63,1 |
| | Reino Unido | 3.822 | 81,9 |
| | Austria | 2.400 | 74,9 |
| | Países Bajos | 2.140 | 83,2 |
| | Polonia | 1.708 | 38,3 |
| | Suecia | 1.624 | 69,6 |
| | Bélgica | 1.150 | 66,6 |
| | Hungría | 702 | 53,1 |
| | Finlandia | 567 | 71,3 |
| | Eslovenia | 402 | 58,4 |
| | Portugal | 325 | 60,8 |
| | República Checa | 313 | 62,5 |
| | Rumanía | 281 | 53,5 |
| | República Eslovaca | 82 | 51,3 |

Papel usado reciclado en Europa por países. 2012

(En % sobre el total en Europa)



Para más información:



CEPI (Confederación Europea de la Industria del Papel) *Informe Estadístico de la Industria Europea de la Celulosa y el Papel 2012*. Documento resumen disponible en www.cepi.org y www.tupapelesimportante.com



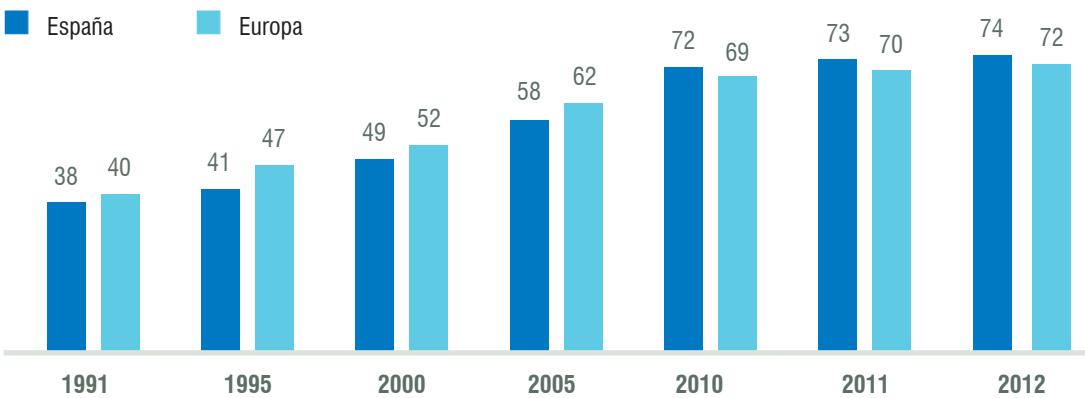
ERPC (Consejo Europeo de Papel Recuperado) *Paper Recycling Monitoring Report 2012*. Disponible en www.paperforrecycling.eu/ y www.tupapelesimportante.com

⁽¹⁾ Papel usado reciclado = Volumen de papel utilizado como materia prima por la industria del país.

⁽²⁾ Tasa de recogida = Papel usado recogido para su reciclaje en relación con el consumo total de papel.

como segundo país más reciclador solo por detrás de Alemania

Evolución tasa de recogida de papel y cartón para reciclar (%)



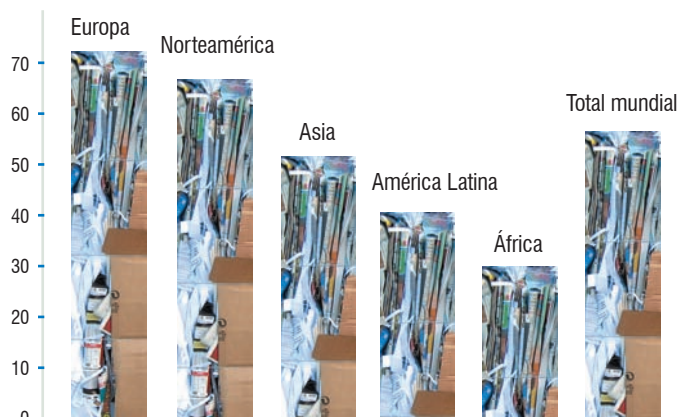
Fuente: CEPI, ASPAPEL

La tasa de recogida en Europa batió un nuevo récord en 2012 y se situó en el 71,7%, lo que significa que se recupera para su reciclaje casi las tres cuartas partes del papel que consumimos los europeos, con un volumen total de 48 millones de toneladas. España se sitúa por encima de la media, con una tasa del 73,9%.

Ese récord europeo es especialmente significativo si consideramos que, como consecuencia de la crisis económica, el consumo de papel en el conjunto de los países europeos ha caído a niveles de 1998, pero el volumen de papel recuperado para reciclar es ahora 1,5 veces mayor que entonces. **Para el caso de España las cifras son muy similares, el consumo de papel en 2012 se sitúa también en los niveles de 1998, pero recogemos casi el doble (1,7 veces más) de papel para reciclar que entonces.**

Tasa de recogida por regiones en 2011 (%)

(%)



Fuente: CEPI, RISI

La evolución de la tasa de recogida de papel y cartón para reciclar pone de relieve el esfuerzo sostenido que tanto Europa en su conjunto como España han venido realizando en la mejora continua de sus sistemas de recogida, siempre con una crecientemente entusiasta respuesta ciudadana. Un esfuerzo que sitúa a Europa como campeona mundial de la recuperación y el reciclaje.



El contenedor azul forma y es muy demandado por los



Constancia + colaboración ciudadana es la receta del éxito del Ayuntamiento de Valladolid, cuya buena gestión de la recogida de papel y cartón para reciclar ha sido reconocida con el certificado *Tu papel 21*. Un reconocimiento que -según Jesús Enríquez Tauler, concejal de Desarrollo Sostenible y Coordinación Territorial- "premia el esfuerzo de todos los vallisoletanos y supone una motivación para seguir trabajando", porque la mejora continua está en su ADN.

Además de la certificación de ASPAPEL, otros premios como el Bandera Verde - Municipio Responsable de FUCI ha premiado el trabajo de un municipio que no se duerme en los laureles. El objetivo final es aumentar los ratios de recogida por habitante, tenemos que intensificar las campañas de concienciación porque si bien es cierto que el ciudadano, en su gran mayoría, está reciclando el papel hay un campo de mejora en el comercio y en las industrias.

tes ha supuesto un esfuerzo importante, pero incide muy positivamente en los niveles de recuperación que se obtienen. Tenemos que seguir avanzando en otros sistemas de recogida para dar una respuesta adecuada al cartón no doméstico, ya que la recuperación actual es deficiente y cuando estos grandes cartones van al contenedor doméstico lo colapsan.

Valladolid tiene una tasa de recogida de papel y cartón por habitante de 25 kilos, que supera la media nacional. ¿Cuál es la receta de su éxito? La constancia y la buena respuesta por parte de los ciudadanos. Aún siendo buena esta tasa de recuperación, tenemos que seguir trabajando.

“ El objetivo final es aumentar los ratios de recogida por habitante ”

¿El sistema del contenedor azul está arraigado en los hábitos de reciclaje de los vallisoletanos? Si, el Ayuntamiento de Valladolid lleva muchos años trabajando en este campo, el contenedor azul forma parte del paisaje urbano y es muy demandado por los ciudadanos. Llegar a un contenedor por cada 300 habitan-

“ La mayor información al alcance de los ciudadanos ”



parte del paisaje urbano ciudadanos

La Ley de residuos exige adaptar las ordenanzas, lo que es una oportunidad para dejar claro cómo se han de gestionar los residuos.

Del análisis de la Ley y del borrador del Plan Integral Regional de Residuos podemos intuir que asistiremos en los próximos años a una auténtica "revolución" en la gestión de los residuos. Estamos pendientes de la aprobación por parte de la Junta de Castilla y León del Plan Integral Regional de Residuos que desarrolla esta Ley y nos marcará hacia dónde han de orientarse las ordenanzas futuras. Debemos estar coordinados y trabajar muy estrechamente con la Federación Española de Municipios y Provincias.

El Modelo de Ordenanza Marco de Recogida de Residuos de FEMP, recomienda que la web de los ayuntamientos informe del tratamiento final de cada fracción. ¿Puede resultar motivador para el ciudadano?

Desde el Ayuntamiento de Valladolid hemos promovido poner la mayor información al alcance de los ciudadanos. En estos momentos estamos trabajando en una página web en esta Concejalía, con la idea de colgar en ella todos los servicios que prestamos y por supuesto los datos relacionados con el reciclaje. También estamos estudiando la posibilidad de programar, de nuevo, visitas a la Planta de Tratamiento para la próxima primavera. Entendemos que conocer el trabajo que se realiza en esa instalación por parte del ciudadano es importante para que conozca en qué se utilizan los recursos municipales.

| PLAN DE MEJORAS | |
|--|--|
| CONTENEDORES AZULES | <p>Plan de renovación de contenedores de recogida selectiva de papel-cartón, para garantizar su conservación y reposición y el ratio de 1 contenedor por cada 300 habitantes.</p> <p>Mejora de la información sobre el uso de los contenedores azules incorporando una serigrafía explicativa de qué materiales deben depositarse en ellos y la forma correcta de separación y depósito.</p> |
| PEQUEÑOS COMERCIOS | <p>Campaña de información y concienciación dirigida a los comerciantes.</p> |
| MERCADOS MUNICIPALES | <p>Valoración de las posibilidades de segregación del papel-cartón generado en los mercados municipales y galerías de alimentación y valorar su reciclado con la instalación de contenedores para su recogida y una campaña de colaboración dirigida a los usuarios.</p> |
| POLÍGONOS INDUSTRIALES | <p>El Ayuntamiento de Valladolid está desarrollando un proyecto piloto en el Polígono de San Cristóbal para mejorar la recogida selectiva de papel cartón.</p> |
| INFORMACIÓN EN LA WEB MUNICIPAL | <p>Ampliación de los contenidos de la web municipal con información sobre la evolución de la recogida, el correcto uso de los contenedores de papel-cartón, la importancia de la colaboración ciudadana, etc.</p> |

El papel:

ENCUESTA SOBRE EL PAPEL EN ESPAÑA TECEL ESTUDIOS-SIGMADOS



91%

no imagino una vida sin papel

81%

el papel es más cercano y entrañable que otros productos y tecnologías

87%

en una economía sostenible, lo adecuado es la convivencia del libro en papel y el libro electrónico

93%

los envases de papel y cartón son más ecológicos

60%

quiero seguir recibiendo mis facturas y saldos bancarios en papel

68%

utilizaría nuevos productos papeleros como baterías de papel, embalajes inteligentes o cosméticos y medicinas basadas en fibra de celulosa

¿Qué opina realmente el consumidor sobre el papel y los productos papeleros? Más allá de lugares comunes y mitos urbanos, son las encuestas las que dan voz al ciudadano y recogen su opinión. Porque para saber qué piensa la gente, no hay nada como preguntar. Tres recientes encuestas arrojan resultados curiosos sobre temas controvertidos como las preferencias entre embalajes de papel o embalajes de plástico, papel impreso o soporte digital, factura en papel o factura electrónica...

La mayor y más reciente investigación sobre el tema es la **Encuesta sobre el Papel en España** realizada por TECEL ESTUDIOS-SIGMADOS en abril de 2012, con mil entrevistas en todo el país y que detecta un alto nivel de satisfacción con el papel y los productos papeleros (7,4 sobre 10).

“ Los consumidores demandan más información sobre el reciclaje de papel ”

Según esta encuesta, la reciclabilidad es la característica del papel mejor valorada por los consumidores (con un 8,4 sobre 10). Y ello a pesar de que solo el 6% de los encuestados es consciente de que actualmente se recoge para su reciclaje más del 70% del papel que consumimos. De hecho, tres de cada cuatro encuestados cree que se recoge menos del 50%. Sin ser conscientes del todo de la magnitud del éxito del reciclaje de papel cartón en nuestro país, los consumidores tienen una muy buena opinión sobre el tema (un notable alto) y demuestran un alto grado de interés, porque es precisamente el reciclaje el tema papelerero sobre el que mayoritariamente demandan más información (67% de los encuestados).



Lo que dice el **CONSUMIDOR** en las encuestas más recientes

FACTURA PAPEL/ELECTRÓNICA ENCUESTA FUCI



67%

prefiero recibir las facturas en papel

16%

deseo recibir las facturas en ambos formatos (papel y electrónico)



ENCUESTA TOLUNA



64%

no elegiría una compañía que no ofreciese la opción de recibir la factura en papel

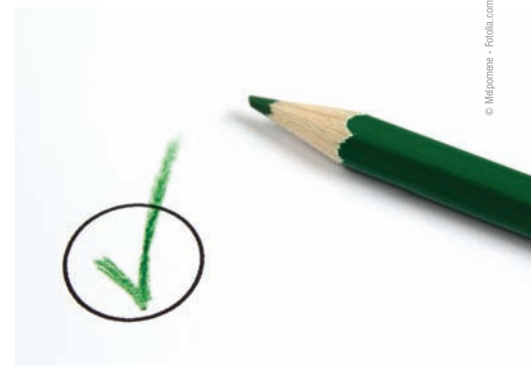


60%

Facturas en papel o electrónicas: yo decido

Otro tema controvertido sobre el que habría de dar voz al consumidor es la creciente implantación de la factura electrónica. Según una encuesta nacional realizada por FUCI (Federación de Usuarios Consumidores Independientes) en julio de 2013, los consumidores siguen prefiriendo el formato papel.

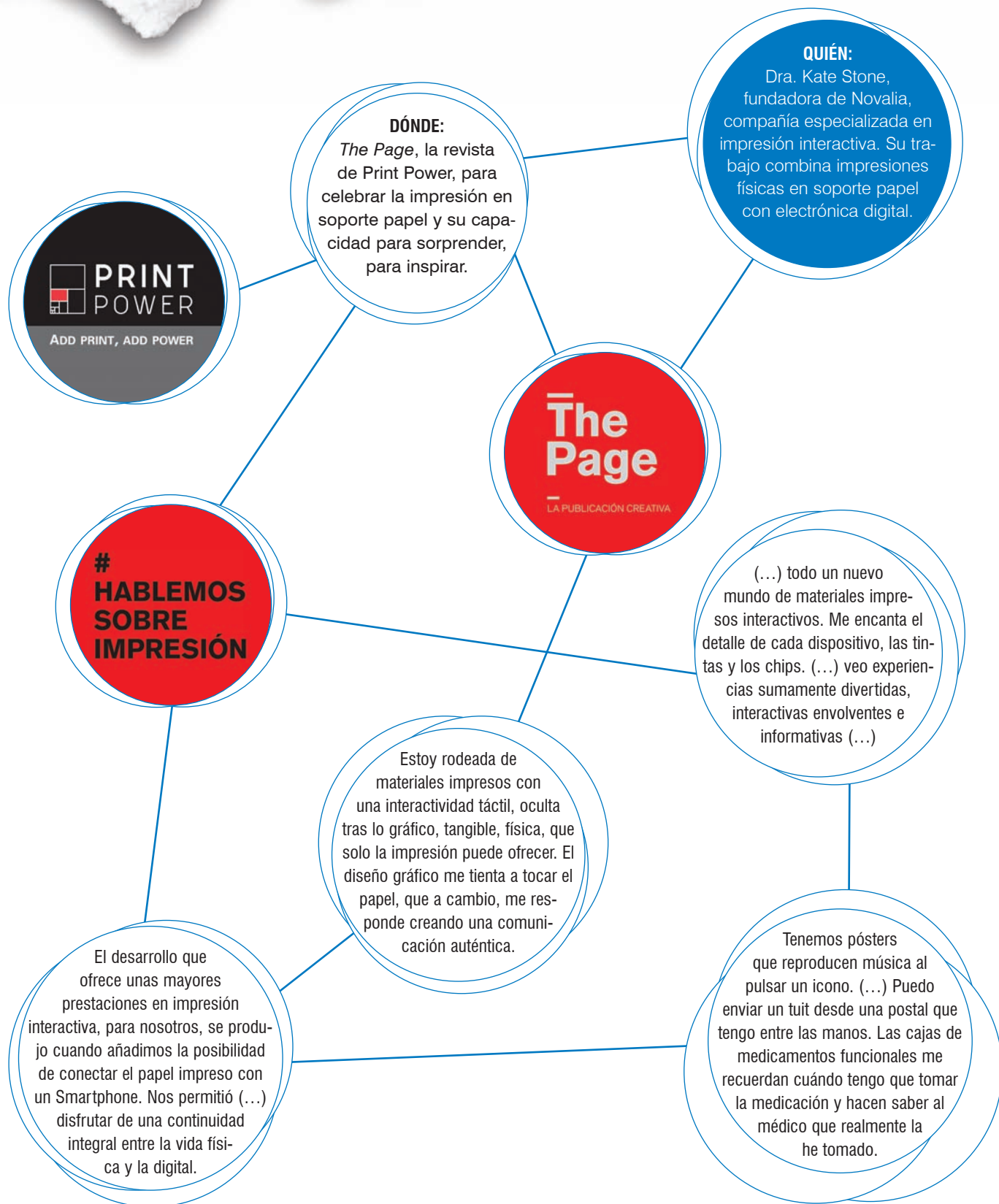
La encuesta pone en evidencia que ni siquiera los más jóvenes aceptan que las empresas unilateralmente elijan la facturación electrónica en lugar del papel. El 75% quieren que la empresa les pregunte y ellos puedan decidir por sí mismos si la reciben en uno u otro formato. Incluso el 20% de los consumidores van más allá y quieren que el cambio se produzca solo si ellos lo solicitan a la empresa.



De la misma opinión que los españoles son los estadounidenses y los habitantes del Reino Unido, según otra encuesta realizada por TOLUNA (uno de los mayores proveedores de encuestas on-line del mundo) también en junio-julio de 2013. Más de ocho de cada diez (84% de los estadounidenses y 87% de los británicos) consideran que la verdadera razón de las empresas para pasarse a la factura electrónica es el ahorro de costes. Un ahorro de costes que, en buena parte están asumiendo los consumidores: un 38% de los británicos y un 34% de los estadounidenses afirman que imprimen ellos mismos en casa gran parte de las facturas que reciben electrónicamente.



Para más información www.graciaspapel.es



Para más información: www.printpower.es

