

# Reciclaje día

Nº 2 - Junio 2007

Boletín Informativo del Reciclaje de Papel y Cartón



## Editorial

El programa *Tu papel es importante-Tu papel 21* continúa su andadura a toda máquina, con nuevas adhesiones y varios municipios a punto de incorporarse al ranking de Ayuntamientos certificados. Y nuestro boletín vuelve puntual a su cita para informar de novedades, presentar casos de éxito y aportar los últimos datos sobre la evolución del reciclaje de papel y cartón.

Una novedad de interés es sin duda el *Manual del programa Tu papel 21*, que presentamos y está ya disponible en la red ([www.tupapelesimportante.com](http://www.tupapelesimportante.com)). Los ayuntamientos interesados en conocer y participar en esta iniciativa encontrarán en el manual una completa descripción de este sistema de diagnóstico, implantación de mejoras y certificación de la recogida selectiva municipal del papel y el cartón.

En este número presentamos otros dos nuevos casos de éxito en la recogida selectiva municipal de papel y cartón. Se trata de dos ayuntamientos que ya han obtenido la certificación *Tu papel 21*: Granada y Reus. En el caso de Granada destacamos el servicio de recogida puerta a puerta en el pequeño comercio, que el ayuntamiento presta desde junio de 2005 con un cuidado diseño inicial y que ha ido optimizándose y respondiendo con innovadoras

### AYUNTAMIENTOS CERTIFICADOS: ASPAPEL TU PAPEL 21

Nº certificado	Ayuntamientos certificados
001-2005	Fuenlabrada
002-2005	Mancomunidad de la Comarca de Pamplona-Iruña
003-2005	Mancomunidad de San Marcos (San Sebastián-Donostia)
004-2005	Lérida-Lleida
005-2005	Oviedo
006-2005	Reus
007-2005	Granada
008-2006	Ciudad Real
009-2007	A Coruña
010-2007	Bilbao
011-2007	Pozuelo de Alarcón

soluciones a las dificultades que el desarrollo de un servicio de este tipo conlleva. Reus fue en el año 2005 uno de los primeros ayuntamientos que obtuvieron la certificación *Tu papel 21* y el segundo municipio certificado en Cataluña. La oferta de un buen servicio siempre en proceso de mejora continua y un especial esfuerzo de información al ciudadano son las claves de su éxito.

Y para concluir, en nuestro termómetro del reciclaje, buenas noticias sobre la recogida de papel, que en esta ocasión proceden del Informe Estadístico de ASPAPEL: el pasado año se recogieron para su reciclaje 4,6 millones de toneladas de papel y cartón, con un crecimiento del 7%.

## Sumario

- 2-3 **Novedades y tendencias:** Manual del programa *Tu papel 21*  
Tu papel 21 ¿Sabes cómo funciona?
- 4-5 **Casos de éxito:** Ayuntamiento de Granada: recogida puerta a puerta de papel y cartón en el pequeño comercio
- 6-7 **Casos de éxito:** Ayuntamiento de Reus
- 8 **Termómetro del reciclaje:** Informe Estadístico ASPAPEL



# Manual del Programa



## Tu papel 21

El Manual del Programa *Tu papel 21*, editado por ASPAPEL en el marco del proyecto *Tu papel es importante*, ofrece a los Ayuntamientos interesados en participar en esta iniciativa una completa a la vez que sencilla descripción de este sistema de diagnóstico, implantación de mejoras y certificación de la recogida selectiva municipal del papel y el cartón.

### Los 21 indicadores

El diagnóstico de la situación de recogida de papel y cartón en el municipio se basa en la evaluación de 21 indicadores, agrupados en cinco bloques:

- ✓ **1-6** Recogida del contenedor azul (dotación, volumen disponible, calidad de la recogida, ubicación, mantenimiento y limpieza),
- ✓ **7-12** Recogidas complementarias al contenedor azul (ruta específica para la recogida puerta a puerta del cartón del pequeño comercio, recogida en edificios públicos, colegios y otras recogidas complementarias),
- ✓ **13-15** Información y concienciación ciudadana (información a la población general, campañas específicas para escolares y comerciantes),
- ✓ **16-19** Otras medidas generales de fomento del reciclaje de papel y cartón (ordenanzas municipales, trazabilidad de los resultados, tasa de vertido, identificación de los servicios de recogida),
- ✓ **20-21** Resultados de la recogida selectiva de papel y cartón (tasa de aportación y evolución anual).

El objetivo principal del programa *Tu papel 21* es la promoción de la recogida del papel y cartón en España, a través de un programa de asesoramiento y colaboración con las administraciones locales en el ámbito de la recuperación y el reciclaje de residuos, prioritario para un desarrollo sostenible.

### La certificación

En el marco de este programa, ASPAPEL otorga el Certificado *Tu Papel 21*, que supone un reconocimiento al esfuerzo que realizan las administraciones locales, los ciudadanos y los demás agentes implicados en la gestión de los residuos y, en particular, del papel y cartón.

*Tu papel 21* se dirige fundamentalmente a ayuntamientos y agrupaciones de ayuntamientos (mancomunidades, consorcios, etc. que tengan traspasadas las competencias de la gestión de residuos sólidos urbanos) de más de 50.000 habitantes y capitales de provincia.

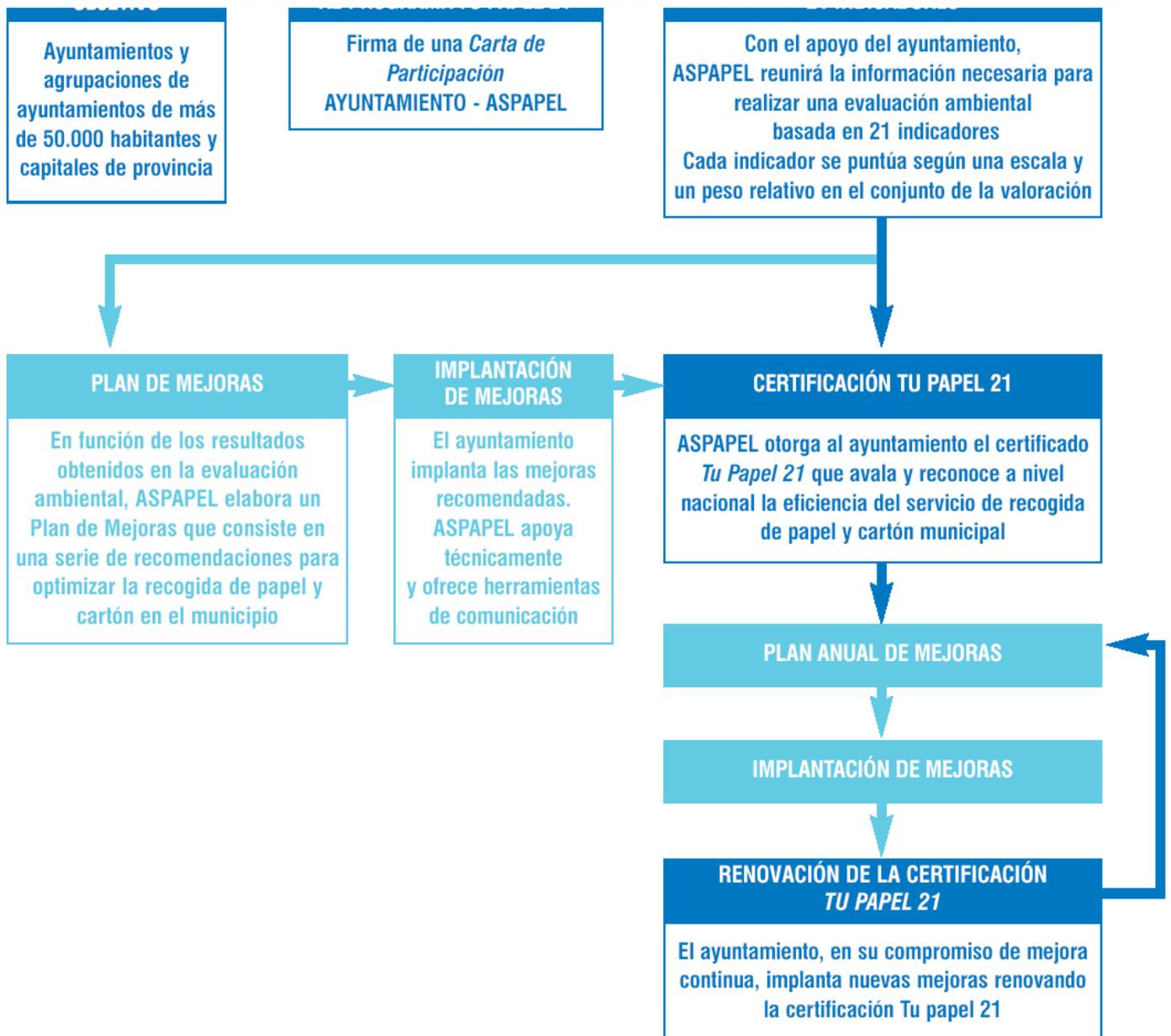


© Fotolia - Milan Jurkovic

Disponible en la web [www.tupapelesimportante.com](http://www.tupapelesimportante.com)

# Tu Papel 21

## ¿Sabes cómo funciona?



# Un sistema *puerta a puerta* cuidadosamente diseñado y en permanente optimización

M<sup>a</sup> Dolores de la Torre Videras, *Delegada de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Granada*



El ayuntamiento de Granada recibió en diciembre de 2005 la Certificación Tu Papel 21 y fue el primer ayuntamiento de Andalucía que obtuvo este reconocimiento que otorga ASPAPEL. "Lo más importante de la obtención de esta Certificación es que sirve para animar, fomentar e impulsar nuevos esfuerzos y la creación de nuevos servicios de recogida selectiva que mejoren aún más los resultados finales de recuperación de papel y cartón en el municipio de Granada", nos explica M<sup>a</sup> Dolores de la Torre Videras, Delegada de Medio Ambiente.



**¿Qué mejoras han implantado en los últimos años?** En el ámbito del servicio de recogida selectiva del papel y cartón, 2005 y 2006 han sido dos años de intenso trabajo. En cuanto a contenerización, se realizó un estudio conjunto con la Cátedra Ecoembes, del que se desprendía la necesidad de incrementar en 64 el número de contenedores instalados en la vía pública para facilitar la colaboración de los ciudadanos y acercarnos a ratios razonables de número de contenedores por habitante. El ayuntamiento mejoró los ratios óptimos y definió 119 puntos para la instalación de nuevos contenedores.

En julio de 2005 comenzó a prestarse el servicio municipal de recogida puerta a puerta de cartón comercial en la zona centro, que fue mejorado y ampliado en 2006. Además en 2006 se confeccionó el programa de recogida selectiva de papel en colegios, con un intenso estudio de campo y con la colaboración inestimable de ASPAPEL. Este programa ha dado lugar a un nuevo servicio municipal, que ha comenzado a desarrollarse en enero de 2007 con resultados muy satisfactorios y con una extraordinaria acogida por parte de los alumnos y de los responsables de los centros educativos participantes.

También se ha desarrollado un programa de recogida de cartón de procedencia no doméstica en actividades que calificamos

como "grandes productoras", mediante el uso de contenedores o incluso con la instalación de compactadores. Dicha iniciativa ha tenido también una gran acogida por los referidos productores al facilitarles la obtención de la acreditación EMAS o de la Certificación de calidad ISO 14001.

Finalmente, se han desarrollado diversas campañas informativas y comunicaciones de prensa a efectos de dar a conocer a los granadinos los nuevos servicios. En este ámbito es destacable la colaboración y participación de ECOEMBES y ASPAPEL con la realización de la campaña Ecocomercio y el suministro de material informativo y educativo de gran calidad.

**Granada es la población andaluza con un mayor índice de recogida per cápita de papel y cartón (33 kg/habitante.año). Una de las razones de este éxito es, sin duda, la recogida complementaria en el pequeño comercio.** La recogida puerta a puerta de cartón comercial es un servicio municipal que se ha implantado recientemente en nuestro municipio, cuyo diseño se ha realizado teniendo muy en cuenta los estudios realizados por ECOEMBES y la experiencia y particularidades de nuestro centro histórico.

Se trata de un servicio de recogida del cartón generado en los comercios de una zona de Granada en la que existen pocas



posibilidades reales de instalar contenedores en la vía pública. El sistema de recogida puerta a puerta facilita la retirada del cartón generado por negocios que se encuentran en calles por las que el camión no puede pasar o en las no pueden ubicarse contenedores.

Recientemente han acometido mejoras en este servicio, como un nuevo camión para la recogida, el desarrollo del programa Ecocomercio... ¿cómo valoran los usuarios este servicio y estas mejoras? El servicio se prestaba inicialmente con un solo recolector-compactador de 15 m<sup>3</sup>. Con motivo de la campaña y a los efectos de ganar en maniobrabilidad y accesibilidad y ocasionar menos perjuicio al tráfico se adquirieron dos Cabstar con caja Ros Roca de 5 m<sup>3</sup>, con elevador, para sustituir al recolector inicialmente utilizado.

El servicio es bien valorado por los usuarios. Muestra de ello es el enorme número de solicitudes formalizadas por los comerciantes y la buena acogida y funcionamiento del sistema sin que hasta el momento, desde el inicio del mismo, se haya tenido que levantar acta de infracción o irregularidad alguna por parte de los participantes. Por otro lado, la Inspección municipal ha constatado que la mejora del estado de limpieza en la zona de influencia del servicio en horario de recogida de residuos (a partir de las 23,00 h.) es muy significativa.

**BENEFICIOS DEL SISTEMA DE RECOGIDA PUERTA A PUERTA:**

- ✓ Mejora sustancial de la limpieza de las calles
- ✓ Eficacia en la recogida de contenedor azul
- ✓ Reubicación de contenedores azules
- ✓ Reducción de los costes de limpieza viaria
- ✓ Garantía de reciclado del papel y cartón
- ✓ Mejora de la imagen de los productos papeleros
- ✓ Mejor aprovechamiento de los vertederos
- ✓ Cumplimiento de la legislación ambiental
- ✓ Concienciación de los comerciantes
- ✓ Ayuntamiento modelo

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO PUERTA A PUERTA**

**POR QUÉ**

Granada tiene un centro histórico grande, con calles estrechas donde se concentran multitud de pequeños comercios y con gran afluencia turística. La problemática asociada al gran volumen de cartón que generan a diario estos negocios se ha resuelto con la puesta en marcha del "Servicio Especial de Recogida de Cartón Comercial".

**QUÉ**

El servicio consiste en una ruta específica de recogida diaria, de lunes a sábado, realizada mediante dos camiones de dimensiones reducidas, que combina la recogida del cartón de los comercios en la **puerta de los establecimientos** (línea azul del plano) con la recogida en **puntos previamente establecidos** para varios establecimientos (línea roja).

**CÓMO: PUESTA EN MARCHA Y DESARROLLO DEL SERVICIO**

- ✓ **Apoyo de las asociaciones de comerciantes:** en la puesta en marcha del servicio de recogida ha sido fundamental la colaboración de la Asociación Centro Abierto, con su participación activa en la difusión y desarrollo del mismo.
- ✓ **Documento de adhesión:** el ayuntamiento hace llegar a los comerciantes del centro el Documento de Adhesión al servicio que incluye las indicaciones a cumplir por el usuario (*depositar las cajas de cartón debidamente plegadas, apiladas y/o atadas en el punto designado, libres de impropios y en el horario establecido*). Los comerciantes remiten la hoja de Solicitud de Adhesión cumplimentada y son registrados como comercios adheridos.
- ✓ **Campañas informativas:** se realizan campañas publicitarias en TV y prensa y reparto del díptico informativo del servicio, complementado con la campaña Ecocomercio.
- ✓ **Horario:** el servicio se presta de lunes a sábado a partir de las 14:00 hasta las 17:00. Los comerciantes tienen como horario establecido para sacar el cartón entre las 13:30 y las 14:00.
- ✓ **Medios de recogida:** dos camiones con caja de 5 m<sup>3</sup> y elevador, serigrafiados con el logotipo del servicio y un conductor y operario por camión.

**RESULTADOS:**

- ✓ 1.908 establecimientos comerciales adheridos
- ✓ 46.000 kg de media recogidos al mes
- ✓ 6 días de recogida a la semana

# Doce años de mejora continua: ofrecer un buen servicio e

El municipio de Reus fue en el año 2005 uno de los primeros ayuntamientos que obtuvieron la certificación **Tu papel 21** y el segundo municipio certificado en Cataluña, obteniendo con ello un reconocimiento exterior y un impulso para seguir trabajando y poner en marcha toda una serie de acciones en línea con la **Agenda 21 local**. Los resultados de ese esfuerzo continuado se reflejan en las cifras del pasado año: **3.859.075 kilos de papel y cartón recogidos**, lo que supone una aportación de **38 kilos por habitante**.

La historia de la recogida selectiva de papel y cartón se inicia en este municipio en 1994, cuando aparecen en las calles de Reus los primeros contenedores azules. Ese primer año se recogieron **125.750 kilos de papel y cartón**, de modo que en los últimos doce años el volumen de recogida se ha multiplicado por **30**, a medida que el ayuntamiento ha contenerizado el municipio y ha puesto en marcha las diferentes recogidas complementarias existentes.



Ernest París Just,  
Regidor del Área de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Reus



Desde los inicios del servicio de recogida selectiva de papel y cartón, el ayuntamiento de Reus ha ido ampliando tanto la dotación de contenedores como la frecuencia de recogida, con el objetivo de que ningún ciudadano tenga que recorrer más de 50 metros desde su residencia hasta el contenedor más cercano. Actualmente Reus dispone de 239 contenedores de 3.200 litros, lo que arroja un ratio de 425 habitantes por contenedor y 7,25 litros de capacidad disponible por habitante. La frecuencia de recogida es diaria.

Paralelamente se han ido implementando las diferentes recogidas complementarias de papel y cartón. En el año 2000 comienza la recogida selectiva de papel en centros educativos y edificios públicos, en 2003 se inicia la recogida en el pequeño comercio y la recogida en mercados municipales y en 2005 se pone en marcha la recogida industrial.

## Recogida en colegios y edificios públicos en permanente expansión

El servicio de recogida de papel y cartón en colegios y edificios públicos se inicia en el año 2000 como experiencia piloto de gran éxito y desde entonces el servicio no ha dejado de ampliar su cobertura. En 2005 se realizaba ya una recogida selectiva en 26 edificios (7 centros educativos y 19 edificios públicos).

Tras la campaña de comunicación "Reus és colors" sobre la recogida selectiva de las diferentes fracciones, que se lleva a cabo en 2006, el número de edificios adheridos a la ruta *puerta a puerta* se incrementa llegando a 39 centros educativos y edificios públicos. A estos que hay que añadir otros 19 edificios que separan el papel y el cartón, pero lo depositan en el contenedor más cercano a sus instalaciones. La recogida tiene frecuencia semanal y se realiza los viernes.



# informar al ciudadano

## Ecopapeleras: una herramienta fundamental de promoción del reciclaje

ASPAPEL ha facilitado ecopapeleras a todas las oficinas municipales y centros educativos de Reus. Estas papeleras realizadas en cartón cien por cien reciclable de alta resistencia y diseñadas de modo que se puedan montar y vaciar con facilidad, han sido un elemento clave para facilitar y promocionar la recogida de papel y cartón en colegios y edificios municipales.

## Recogida en el pequeño comercio: cinco rutas y campañas informativas específicas

También la recogida puerta a puerta en el pequeño comercio ha ido ampliándose y mejorándose a lo largo de los últimos años. En el año 2003 se inicia la recogida de papel comercial en la zona del centro y actualmente existen ya 5 rutas de recogida del papel y cartón del pequeño comercio. La frecuencia de recogida en la ruta del centro es diaria, y en el resto se realiza en días alternos, siempre en horario diurno, a mediodía. Y todas las noches se recogen los posibles desbordes de los contenedores que, pese a este servicio, se hayan podido producir.

En 2005 se realiza una encuesta sobre la percepción de los usuarios del servicio de recogida de papel y cartón en el pequeño comercio, la cual desvela que una parte importante de los comercios no utilizaban el servicio de recogida por no conocerlo. Consecuentemente, se realiza una campaña específica para los comerciantes, en la se visitan 621 comercios a los que se entrega una pegatina y un cúter con información sobre el servicio.

## Recogida en mercados municipales

En los dos mercados de Reus, el Mercado Central y el Mercado del Carrilet, se realiza recogida selectiva del papel y cartón. En el Mercado Central se trata de una recogida privada contratada por el mercado, que se lleva a cabo mediante un sistema de jaulas. En el caso del Mercado del Carrilet, el personal de seguridad del mercado es responsable de depositar el cartón en una prensa de balas, y la ruta *puerta a puerta* del pequeño comercio incluye la recogida en este mercado.

## Recogida en Polígonos Industriales: incentivar la separación

En dos de los cinco polígonos industriales de Reus - Les Ànimes y Mas Ferrer- se ha puesto en marcha una recogida de papel y cartón, resto y materia orgánica, servicio financiado exclusiva-



mente por las empresas de los polígonos. El papel y cartón se recoge plegado en la zona privada de cada una de las empresas, que pagan una tarifa anual por el cartón recogido, en función del volumen semanal generado. Para la fracción resto, en cambio, se paga por vaciado de contenedor. El objetivo de esta diferencia a la hora de facturar es incentivar la separación del cartón del resto de materiales. La Ordenanza reguladora del precio público incluye toda la información sobre los criterios seguidos por el ayuntamiento para facturar a las empresas adheridas a este servicio.

## Campañas de comunicación, la clave del éxito

El éxito del ayuntamiento de Reus en la recogida de papel y cartón se basa en dos principios: ofrecer un buen servicio e informar al ciudadano. Por experiencia, han comprobado que en muchas ocasiones los mensajes generalistas no funcionan, y que para potenciar la recuperación de papel y cartón hay que facilitarle las cosas a los ciudadanos, ofreciéndoles herramientas útiles.

En el año 2006 se puso en marcha la campaña "Reus és colors", dirigida a la ciudadanía en general. Para la campaña de Navidad, se elaboraron postales virtuales y se colgó una pancarta gigante, en un edificio de la zona comercial de Reus, con el lema "los reyes también reciclan". A lo largo de todo el año, se publica semanalmente una sección ambientalista en "Espai set", un periódico gratuito, en el que se trata frecuentemente el tema de reciclaje de residuos.

También se realizan campañas específicas para el pequeño comercio, talleres dirigidos a los maestros, reparto de bandejas para el reciclado de papel a los trabajadores del ayuntamiento...



# Nuevo récord en recogida y reciclaje de papel y cartón: crece un 7% y se recogen 4,6 millones de toneladas



© Fotolia - Emily Lai

El pasado año se recogieron y reciclaron en España 4.637.700 toneladas de papel y cartón, lo que supone un crecimiento del 7%, gracias al esfuerzo colectivo de los ciudadanos, las administraciones públicas y la propia industria papelera, según datos de ASPAPEL (Asociación Española de Fabricantes de Pasta, Papel y Cartón). Si ya en 2005 año se había roto por primera vez la barrera de los 4 millones de toneladas, el pasado año marcó de nuevo un nuevo récord histórico superando ampliamente las previsiones.

## El papel, el material que más se recicla en España

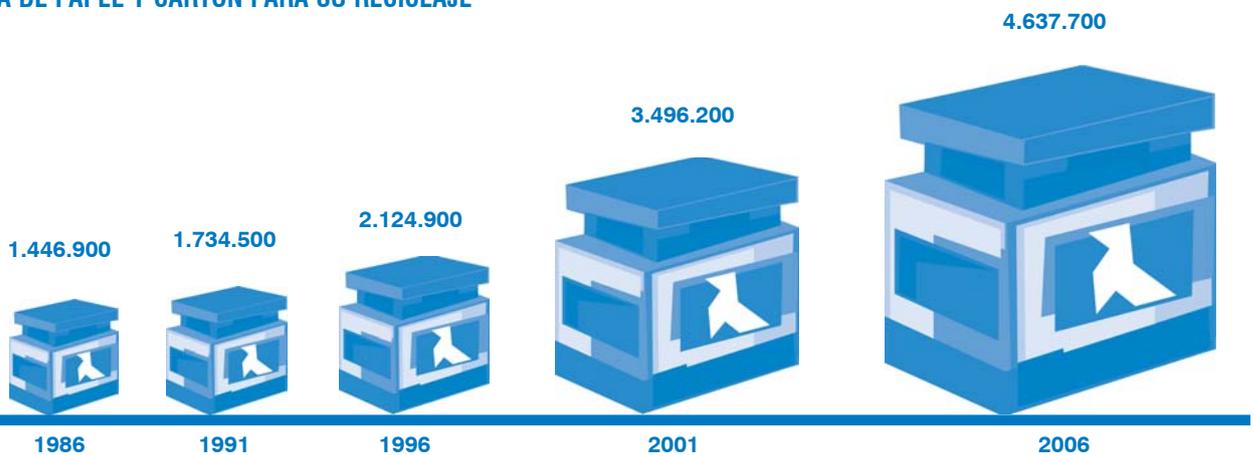
Los 4,6 millones de toneladas de papel usado recuperados suponen un ahorro de superficie en vertedero equivalente a más de 45 grandes estadios de fútbol como el Bernabéu o el Camp Nou, llenos hasta arriba. El papel es el material que más se recicla en España: ya recuperamos y reciclamos el 60% del papel que consumimos.

El crecimiento de la recuperación de papel en los últimos ha sido muy importante, pasando de 1,4 millones de toneladas en 1986 a 2,1 millones de toneladas en 1996 hasta llegar a los actuales 4,6 millones de toneladas.

Estas cifras récord nos sitúan ya prácticamente en la media de la UE y acercándonos a los países en que la recuperación tiene más tradición como Alemania (75%) o Suiza (74%).

## RECOGIDA DE PAPEL Y CARTÓN PARA SU RECICLAJE

En toneladas



© Fotolia - Bright Bauze



## Líderes en reciclaje de la Unión Europea

La industria papelera española es líder en reciclaje en la Unión Europea. Por cada diez kilos de papel que se fabrica en España se utilizan como materia prima 8,5 kilos de papel usado. La industria papelera, que se ha comprometido a reciclar todo el papel que se recupera en España, recicló el pasado año 5.370.800 toneladas de papel usado.

EDITA: ASPAPEL (Asociación Española de Fabricantes de Pasta, Papel y Cartón)

Av. Baviera, 15 bajo - 28028 Madrid - Si desea suscribirse o modificar sus datos puede hacerlo enviando un correo a: [info@tupapelesimportante.com](mailto:info@tupapelesimportante.com)

No me tires: recicla

